



## Dienstenwijzer

### A. Inleiding

De wetgever hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assurantiëkantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan consumenten (klanten). In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

### B. Wie zijn wij?

**Henk Homma Verzekeringen** adviseert particulieren en bedrijven over financiële risico's en bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen die bij de individuele klant passen. Onze adresgegevens zijn:

Sint Odulphusstraat 15  
8574 SV BAKHUIZEN  
Tel. 0514-850876  
E-mail : [info@henkhommaverzekeringen.nl](mailto:info@henkhommaverzekeringen.nl)  
Website: [www.henkhommaverzekeringen.nl](http://www.henkhommaverzekeringen.nl)

### C. Wat doen wij?

#### 1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk gebruiken wij gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

#### 2. Specifiek

- a. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Bij deze advisering baseren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars. Wij doen zaken met een selecte groep van verzekeraars waarvan wij de producten bij onze advisering betrekken.
- b. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven met betrekking tot via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten;
- d. Mocht u schade ondervinden dan krijgt u advies hoe verder te handelen.

### D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonodig laten corrigeren.
4. Indien u wijzigingen telefonisch aan ons doorgeeft verzoeken wij deze ook schriftelijk per post, of e-mail aan ons te bevestigen.

### E. Onze bereikbaarheid

1. Wij zijn op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur geopend  
(Bij noodgevallen kunt u ons bereiken op telefoonnummer 06-42664821)
2. Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u een boodschap op ons antwoordapparaat inspreken.



#### **F. De premie**

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regel is dat de verzekeraar de incasso voor alle schadeverzekeringen en levensverzekeringen gaat verzorgen. Als hiervan wordt afgeweken maken wij daarover vooraf een afspraak.

#### **G. Onze relatie met verzekeraars en/of financiële instellingen.**

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen financiële producten (verzekeringen) van de verzekeraars of financiële instellingen waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van een selectie van producten van een (beperkte) groep verzekeraars of financiële instellingen. Onze adviezen zijn echter objectief en gebaseerd op een analyse van uw persoonlijke situatie.

#### **H. Hoe worden wij beloond?**

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) en financiële instelling(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.

#### **I. Onze kwaliteit**

1. Ons kantoor heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12017875. Wij mogen adviseren in
  - schadeverzekeringen
  - levensverzekeringen
  - spaarrekeningen
  - betaalrekeningen
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 08173538.
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.013060
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

#### **J. Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bestaande verzekeringscontracten zullen dan wel in stand blijven.

#### **K. Klachten?**

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijk:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257,

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 <http://www.kifid.nl>

U kunt zich desgewenst ook tot de burgerlijke rechter wenden.

#### **L. Datum/volgnummer**

Volgnummer 2016-01, opgesteld te Bakhuizen, februari 2016